

Behandling af personoplysninger (persondatapolitik/GDPR)

Typer af oplysninger og formål

Hvilke personoplysninger, vi indsamler, afhænger af kundens kontakt med Århus Possementfabrik ApS, og hvilke vare eller ydelser, der bestilles kundens virksomhed. vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om, præcis hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Ved bestilling af vare til erhvervsforsendelse indsamler vi f.eks. følgende oplysninger:

- Kundens adresse, telefonnummer, e-mailadresse
- Forsendelses metode og evt. forsendelsesadresse.
- Eventuelle særlige ønsker til ordren.

Disse oplysninger behandler Århus Possementfabrik ApS med det formål at kunne ekspedere og levere bestillingen bedst og hurtigst muligt i forhold til kundens ønsker.

Vi indsamler desuden oplysninger i forbindelse med evt. mailkorrespondance omhandlende kundens bestilling. Dette kan ex. Være i forbindelse med reklamationer, klager, ændringer i ordren osv.

Videregivelse af personoplysninger

Personoplysningerne vil som udgangspunkt alene blive behandlet af Århus Possementfabrik ApS. Dog kan disse også blive videregivet til vores underleverandører. Der kan f.eks. være behov for at give en underleverandør oplysninger om en kundes navn og adresse, hvis der skal udføres service eller leverance. Derudover kan personoplysninger blive videregivet til offentlige myndigheder, hvis det er krævet af lovgivningen.

Det juridiske grundlag

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne er kundens accept af ordrens gennemførelse og den gældende lovgivning.

Sikkerhed

Århus Possementfabrik ApS har fastsat en række sikkerhedskrav til behandling af personoplysninger. Kravene indebærer bl.a., at medarbejdere hos Århus Possementfabrik ApS er kontraktligt forpligtede til at behandle personoplysninger fortroligt, og at alle leverandører af bla. IT-løsninger og markedsføring har accepteret og underskrevet en Databehandlersaftale der sikrer at disse ligeledes behandler 1st floors kunder data fortroligt.

Opbevaringsperiode

Århus Possementfabrik ApS opbevarer personoplysningerne, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål omkring service og tilgængelighed samt formål fastsat i anden lovgivning.

Som registreret hos Århus Possementfabrik ApS har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven. Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan henvendelse i forbindelse hermed rettes til Århus Possementfabrik ApS via e-mail: mail@aarhus-possement.dk